

KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB

společnosti SIMELON, s.r.o.

platný od 23. 3. 2020



PŘIPOJENÍ K INTERNETU	STR. 2
DIGITÁLNÍ TELEVIZE	STR. 3
PEVNÁ TELEFONNÍ LINKA – VOIP	STR. 5
CENÍK ZAŘÍZENÍ & OSTATNÍ / KONTAKTY	STR. 6

Všechny ceny jsou vždy uváděny včetně 21 % DPH.

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Připojení k síti internet poskytujeme po kvalitní bezdrátové, nebo optické síti. V závislosti na dostupnosti těchto sítí jsou pro naše zákazníky k dispozici tarify **SIMELON STREAM** a **SIMELON FIBER**. Kvalitní přístupová síť Vám tak umožní využívat všech dostupných služeb nabízených prostřednictvím Internetu.

TARIFY

	tarif	rychlost připojení* download i upload	měsíční cena bez bonusu	měsíční cena s bonusem**	cena instalace ** bytový dům / rodinný dům
 BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ	SIMELON STREAM	30 Mbps *	298 Kč	250 Kč **	1 Kč / 490 Kč
 OPTICKÉ PŘIPOJENÍ	SIMELON FIBER	100 Mbps *	298 Kč	250 Kč **	1 Kč
	SIMELON FIBER+	300 Mbps *	398 Kč	350 Kč **	1 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

* Rychlost připojení je závislá na lokalitě a je se zákazníkem předem konzultována

** Uvedená cena platí při podpisu smlouvy na 12 měsíců

V ceně instalace je zahrnut síťový kabel, práce technika, nastavení připojení a zprovoznění sjednaných služeb. V případě instalace zařízení ve společných prostorech domu je třeba zajistit souhlas vlastníka nemovitosti. Na všechny tarify je uplatňována agregace 1:5, minimální rychlost připojení k síti Internet je 20 % rychlosti maximální. Běžná rychlost se pohybuje v rozmezí 80 - 100 % rychlosti maximální. Minimální garantovaná dostupnost služby je 95 %. Zřízení služby je podmíněno dostupností bezdrátové nebo optické sítě SIMELON.

INSTALACE DOMÁCÍ BEZDRÁTOVÉ SÍTĚ

Díky bezdrátovému routeru můžete k internetu připojit svůj chytrý telefon, tablet, televizi, notebook apod. Zvýhodněné akční ceny všech produktů platí pouze při nové instalaci služby Internet.

instalace domácí bezdrátové sítě	cena s DPH
Cena instalace domácí bezdrátové sítě je závislá na použitém routeru.	
S routerem až 300 Mbps, 2,4 GHz (MIK N)	840 Kč
S routerem až 750 Mbps, 2,4 GHz + 5 GHz (MIK AC)	1590 Kč
S routerem až 1200 Mbps, 2,4 GHz + 5 GHz (DUAL-BAND)	1990 Kč

Uvedeny ceny jsou platné v případě současně probíhající instalace služby internet, v jiných případech je navíc účtován poplatek za práci technika.

TELEVIZE SIMELON.TV

Programová nabídka obsahující **více než 90 TV programů**, s **TV archivem**, **nahráváním pořadů** a možností sledování **na 4 zařízeních současně**. K dispozici je **aplikace pro iOS**, **aplikace pro Android**, **set-top box pro klasické televizory** a **www rozhraní** na adrese www.simelon.tv pro sledování televize na počítači a notebooku.



FUNKCE A CENY TV SIMELON

		cena v balíčku služeb
TV iWebs - tarif MINI LITE *	-	49 Kč / měsíc
TV iWebs - základní tarif MINI	149 Kč / měsíc	119 Kč / měsíc
TV iWebs - tarif RODINA MAX	449 Kč / měsíc	399 Kč / měsíc
TV průvodce + televizní program	V CENĚ	V CENĚ
TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně)	V CENĚ	V CENĚ
Nahrávání pořadů	V CENĚ	V CENĚ

Tarif RODINA nejsou určeny pro veřejnou produkci.

* Tarif TV MINI LITE má omezený TV archiv, je výhodný jako náhrada pozemního digitálního vysílání.

Přehled TV stanic najdete na www.simelon.cz

DOPLŇKOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY

Balíčky TV stanic, které je možné objednat k základním tarifům MINI nebo RODINA.

HBO (HBO, HBO2, HBO3)	199 Kč / měsíc
HBO + CINEMAX (HBO, HBO2, HBO3, CINEMAX, CINEMAX 2)	269 Kč / měsíc

APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

Aplikace pro OS Android	ZDARMA
Aplikace pro iOS	ZDARMA

ZAŘÍZENÍ

* Pro sledování SIMELON.TV na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici set-top box s aplikací pro sledování televize. K jedné službě mohou být aktivní až 3 set-top boxy.

Aktivace 1 set-top boxu	890 Kč jednorázově
Zapůjčení set-top boxu	ZDARMA

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.

PEVNÁ TELEFONNÍ LINKA - VOIP

VoIP pevná telefonní linka Vám plně nahradí klasický pevný telefon, s tím rozdílem, že ušetříte nemalé peníze. U nás totiž neplatíte za vedení služby a jiné měsíční poplatky, ale pouze to, co opravdu provoláte. Cenově výhodná služba s aktivací a přidělením nového účastnického čísla **ZDARMA**.

TARIFY

Pro domácí zákazníky nabízíme jak předplacenou službu (kredit), tak paušální služby.

	špička	mimo špičku
Cena volání v rámci sítě	0 Kč za minutu	0 Kč za minutu
Cena volání na pevné linky ČR	0,98 Kč za minutu	0,54 Kč za minutu
Cena volání na mobil ČR	4,99 Kč za minutu	4,99 Kč za minutu
MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	0 Kč	0 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Hovorné ve špičce je účtováno v pracovní dny od 7:00 do 19:00 hodin. Služba VOIP – pevná telefonní linka - je doplňková. Zákazník u nás musí mít aktivovanou službu připojení k síti Internet. Účtování funguje buď na principu předplacených služeb (kredit, který je nutné dobít v jakékoli výši minimálně jednou za 6 měsíců), nebo na principu zpětného vyúčtování služeb a platby na základě zasílaného vyúčtování. Při převodu Vašeho stávajícího geografického čísla účtujeme poplatek ve výši 800 Kč. Aktivace nového čísla je zdarma.

ZAŘÍZENÍ PRO VoIP TELEFONOVÁNÍ

GRANDSTREAM GXP1620

moderní telefon pro VoIP telefonování



GRANDSTREAM HT802

VoIP brána pro 2 běžné analogové telefony



1199 Kč jednorázově

1199 Kč jednorázově

Uvedeny ceny jsou platné v případě současně probíhající instalace služby VoIP v jiných případech je navíc účtován poplatek za práci technika.

CENÍK ZAŘÍZENÍ & OSTATNÍ

Proměření signálu (Proměření signálu naším technikem na místě, seznámení zákazníka s montáží.)	zdarma
Servisní zásah u zákazníka z důvodu poruchy na straně poskytovatele	zdarma
Servisní zásah u zákazníka z důvodu poruchy na straně zákazníka (odpojené kabely, porušené kabely, vypnuté WiFi na notebooku apod.)	150 Kč / výjezd + 80 Kč / 15 minut
Přeinstalace přípojky na žádost zákazníka – přesun v případě stěhování zákazníka	490 Kč
Dočasné přerušení služby (Přerušení a opětovná aktivace služby je pro naše zákazníky zdarma, nevztahuje se na smluvně vázané instalace, přerušení lze využít maximálně 1 x za 12měsíců – každé další přerušení je účtováno poplatkem 500 Kč.)	zdarma
Veřejná IP adresa (NAT 1:1)	90 Kč / měsíc
Reklamacce zařízení (Zařízení, které bylo dodáváno při instalaci naším technikem, nebo zakoupeno na naší prodejně.)	dle platných zákonů
Zasílání daňových dokladů pozemní poštou (U domácích uživatelů jsou standardně faktury vystavovány ve formátu PDF a zasílány na e-mailovou adresu zákazníka.)	60 Kč / měsíc
Dohledání chybně zasláné platby za služby (špatně uvedený VS, chybně uvedené částka...)	50 Kč
Expresní instalace (Instalace do 24 hodin od objednání, platí pouze pro pracovní dny, jde o příplatek ke klasické ceně instalace, vyhrazujeme si právo tuto službu neposkytnout bez udání důvodu.)	390 Kč
Deinstalace přípojky – demontáž zařízení, antény při zásahu technika	300 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

KONTAKTY

Důležitá telefonní čísla

Informace o službách, fakturace	+420 391 009 400	fakturace@simelon.cz
Technická podpora	+420 380 427 527	podpora@simelon.cz

Kontaktní místo & prodejna: SIMELON, s.r.o. - Adresa: Žižkova třída 247, 397 01 Písek

Otevírací doba: Pondělí až Pátek 09:00 – 17:00