

# KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB

společnosti SIMELON, s.r.o.

platný od 8. 1. 2018



|  |               |
|--|---------------|
| <b>PŘIPOJENÍ K INTERNETU</b>                   | <b>STR. 2</b> |
| <b>DIGITÁLNÍ TELEVIZE</b>                      | <b>STR. 3</b> |
| <b>PEVNÁ TELEFONNÍ LINKA – VOIP</b>            | <b>STR. 4</b> |
| <b>CENÍK ZAŘÍZENÍ &amp; OSTATNÍ / KONTAKTY</b> | <b>STR. 5</b> |

**Všechny ceny jsou vždy uváděny včetně 21 % DPH.**

## PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Připojení k síti internet poskytujeme po kvalitní bezdrátové, nebo optické síti. V závislosti na dostupnosti těchto sítí jsou pro naše zákazníky k dispozici tarify **SIMELON STREAM** a **SIMELON FIBER**. Kvalitní přístupová síť Vám tak umožní využívat všech dostupných služeb nabízených prostřednictvím Internetu.

## TARIFY

|  | tarif             | rychlost připojení*<br>download i upload | měsíční cena<br>bez bonusu | měsíční cena<br>s bonusem** | cena instalace **<br>bytový dům / rodinný dům |
|--|-------------------|--|----------------------------|-----------------------------|---|
| <br>BEZDRÁTOVÉ<br>PŘIPOJENÍ | SIMELON<br>STREAM | 30 Mbps *                                | 298 Kč                     | 250 Kč **                   | 1 Kč / 490 Kč                                 |
| <br>OPTICKÉ<br>PŘIPOJENÍ    | SIMELON<br>FIBER  | 100 Mbps *                               | 298 Kč                     | 250 Kč **                   | 1 Kč  |
|  | SIMELON<br>FIBER+ | 300 Mbps *                               | 398 Kč                     | 350 Kč **                   | 1 Kč  |

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

\* Rychlost připojení je závislá na lokalitě a je se zákazníkem předem konzultována

\*\* Uvedená cena platí při podpisu smlouvy na 12 měsíců

V ceně instalace je zahrnut síťový kabel, práce technika, nastavení připojení a zprovoznění sjednaných služeb. V případě instalace zařízení ve společných prostorech domu je třeba zajistit souhlas vlastníka nemovitosti. Na všechny tarify je uplatňována agregace 1:5, minimální rychlost připojení k síti Internet je 20 % rychlosti maximální. Běžná rychlost se pohybuje v rozmezí 80 - 100 % rychlosti maximální. Minimální garantovaná dostupnost služby je 95 %. Zřízení služby je podmíněno dostupností bezdrátové nebo optické sítě SIMELON.

## INSTALACE DOMÁCÍ BEZDRÁTOVÉ SÍTĚ

Díky bezdrátovému routeru můžete k internetu připojit svůj chytrý telefon, tablet, televizi, notebook apod. Zvýhodněné akční ceny všech produktů platí pouze při nové instalaci služby Internet.

### instalace domácí bezdrátové sítě

cena s DPH

Cena instalace domácí bezdrátové sítě je závislá na použitém routeru.

|  |         |
|--|---------|
| S routerem až 300 Mbps, 2,4 GHz (MIK N)              | 840 Kč  |
| S routerem až 750 Mbps, 2,4 GHz + 5 GHz (MIK AC)     | 1590 Kč |
| S routerem až 1200 Mbps, 2,4 GHz + 5 GHz (DUAL-BAND) | 1990 Kč |

Uvedeny ceny jsou platné v případě současně probíhající instalace služby internet, v jiných případech je navíc účtován poplatek za práci technika.

## TELEVIZE SIMELON.TV

Programová nabídka obsahující **více než 90 TV programů**, s **TV archivem**, **nahráváním pořadů** a možností sledování **na 4 zařízeních současně**. K dispozici je **aplikace pro iOS**, **aplikace pro Android**, **set-top box pro klasické televizory** a **www rozhraní** na adrese [www.simelon.tv](http://www.simelon.tv) pro sledování televize na počítači a notebooku.



## FUNKCE A CENY SIMELON.TV

|  |                |
|--|----------------|
| SIMELON.TV - základní tarif MINI   | 119 Kč / měsíc |
| SIMELON.TV - základní tarif RODINA (není určen pro veřejnou produkci)      | 299 Kč / měsíc |
| TV průvodce + televizní program  | V CENĚ         |
| TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně) + vlastní nahrávání pořadů | V CENĚ         |

Přehled TV stanic najdete na [www.simelon.cz](http://www.simelon.cz)

## DOPLŇKOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY

Balíčky TV stanic, které je možné objednat k základním tarifům MINI nebo RODINA.

|   |                |
|---|----------------|
| HBO (HBO, HBO2, HBO3)                               | 199 Kč / měsíc |
| HBO + CINEMAX (HBO, HBO2, HBO3, CINEMAX, CINEMAX 2) | 269 Kč / měsíc |

## APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| Aplikace pro OS Android | <b>ZDARMA</b> |
| Aplikace pro iOS        | <b>ZDARMA</b> |

## ZAŘÍZENÍ

\* Pro sledování SIMELON.TV na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici set-top box s aplikací pro sledování televize. K jedné službě mohou být aktivní až 3 set-top boxy.

|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| Aktivace 1 set-top boxu | 790 Kč jednorázově |
| Zapůjčení set-top boxu  | <b>ZDARMA</b>      |

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.

## PEVNÁ TELEFONNÍ LINKA - VOIP

VoIP pevná telefonní linka Vám plně nahradí klasický pevný telefon, s tím rozdílem, že ušetříte nemalé peníze. U nás totiž neplatíte za vedení služby a jiné měsíční poplatky, ale pouze to, co opravdu provoláte. Cenově výhodná služba s aktivací a přidělením nového účastnického čísla **ZDARMA**.

### TARIFY

Pro domácí zákazníky nabízíme jak předplacenou službu (kredit), tak paušální služby.

|                               | špička            | mimo špičku       |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Cena volání v rámci sítě      | 0 Kč za minutu    | 0 Kč za minutu    |
| Cena volání na pevné linky ČR | 0,98 Kč za minutu | 0,54 Kč za minutu |
| Cena volání na mobil ČR       | 4,99 Kč za minutu | 4,99 Kč za minutu |
| <b>MĚSÍČNÍ PAUŠÁL</b>         | <b>0 Kč</b>       | <b>0 Kč</b>       |

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Hovorné ve špičce je účtováno v pracovní dny od 7:00 do 19:00 hodin. Služba VOIP – pevná telefonní linka - je doplňková. Zákazník u nás musí mít aktivovanou službu připojení k síti Internet. Účtování funguje buď na principu předplacených služeb (kredit, který je nutné dobít v jakékoli výši minimálně jednou za 6 měsíců), nebo na principu zpětného vyúčtování služeb a platby na základě zasílaného vyúčtování. Při převodu Vašeho stávajícího geografického čísla účtujeme poplatek ve výši 800 Kč. Aktivace nového čísla je zdarma.

## ZAŘÍZENÍ PRO VOIP TELEFONOVÁNÍ

### GRANDSTREAM GXP1620

moderní telefon pro VoIP telefonování



1199 Kč jednorázově

### GRANDSTREAM HT802

VoIP brána pro 2 běžné analogové telefony



1199 Kč jednorázově

Uvedeny ceny jsou platné v případě současně probíhající instalace služby VoIP v jiných případech je navíc účtován poplatek za práci technika.

**CENÍK ZAŘÍZENÍ & OSTATNÍ**

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Proměření signálu<br>(Proměření signálu naším technikem na místě, seznámení zákazníka s montáží.)  | zdarma                                |
| Servisní zásah u zákazníka z důvodu poruchy na straně poskytovatele  | zdarma                                |
| Servisní zásah u zákazníka z důvodu poruchy na straně zákazníka<br>(odpojené kabely, porušené kabely, vypnuté WiFi na notebooku apod.)   | 150 Kč / výjezd +<br>80 Kč / 15 minut |
| Přeinstalace přípojky na žádost zákazníka – přesun v případě stěhování zákazníka   | 490 Kč                                |
| Dočasné přerušení služby<br>(Přerušení a opětovná aktivace služby je pro naše zákazníky zdarma, nevztahuje se na smluvně vázané instalace, přerušení lze využít maximálně 1 x za 12měsíců – každé další přerušení je účtováno poplatkem 500 Kč.) | zdarma                                |
| Veřejná IP adresa<br>(NAT 1:1)   | 90 Kč / měsíc                         |
| Reklamacce zařízení<br>(Zařízení, které bylo dodáváno při instalaci naším technikem, nebo zakoupeno na naší prodejně.)   | dle platných<br>zákonů                |
| Zasílání daňových dokladů pozemní poštou<br>(U domácích uživatelů jsou standardně faktury vystavovány ve formátu PDF a zasílány na e-mailovou adresu zákazníka.)   | 60 Kč / měsíc                         |
| Dohledání chybně zasláné platby za služby<br>(špatně uvedený VS, chybně uvedená částka...)   | 50 Kč                                 |
| Expresní instalace<br>(Instalace do 24 hodin od objednání, platí pouze pro pracovní dny, jde o příplatek ke klasické ceně instalace, vyhrazujeme si právo tuto službu neposkytnout bez udání důvodu.)  | 390 Kč                                |
| Deinstalace přípojky – demontáž zařízení, antény při zásahu technika   | 300 Kč                                |

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

**KONTAKTY****Důležitá telefonní čísla**

Informace o službách, fakturace  
Technická podpora

+420 391 009 400  
+420 380 427 527

fakturace@simelon.cz  
podpora@simelon.cz

**Kontaktní místo & prodejna:** SIMELON, s.r.o. - Adresa: Žižkova třída 247, 397 01 Písek**Otevírací doba:** Pondělí až Pátek 09:00 – 17:00